**KATERING IBU AMINA**

Jalan Kopral Usman Gang 1/No. 12 No. Telp. 0821233233776

Malang

Nomor : 50/UB/2022

9 November 2022

Dalls Coffee

Jln. Jendral Ahmad Yani No.14

Ulu II, Kota Palembang

Sumatera Selatan 30252

Hal: Pengiriman Barang Tidak Sesuai

Dengan hormat,

Kiriman Saudara berupa miniuman yang telah rusak selama proses pengiriman

1. 5pcs Dalgona Durian

2. 4 pcs Dalgona Taro

3. 1 pcs Dalgona RedVelvet

4. 2 pcs Dalgona Coffee

Setelah kami adakan penelitian, kami mendapati bahwa kelalaian dari pihak Saudara yang kurang berhati hati dalam pengepakan minuman pesanan kami.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami minta agar Saudara bisa mengirimkan lagi pesanan minuman dan dengan kompensasi pengiriman barang pesanan.

Untuk memudahkan Saudara menyelesaikan persoalan tersebut, bersama ini kami kirimkan kopi dokumen barang.

Demikian agar Saudara maklum, dan atas perhatian Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Amina

Owner Katering

Lampiran:

(1) 2 lembar Kopi faktur

(2) 3 lembar Kopi packing list

(3) 1 lembar kuitansi

*Ditulis oleh: Lucas Setiaji Wardoyo*

*Kelas: 1B/D3 Administrasi Bisnis*

*NIM: 2232610079*